

## 年末年始休業のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ではございますが、

**2020年12月29日(火)～2021年1月4日(月)までお休みとさせていただきます。**

新年は1月5日(火)から通常営業いたします。

何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

尚、検査スケジュールの詳細は、以下ご確認よろしくお願い致します。

### ■ お申込み・お問い合わせ受付スケジュール

お申込み・お問い合わせ完了日時	受付対応
12月28日(月)正午まで	同日受付対応
12月28日(月)正午以降	営業再開後の1月5日(火)から順次対応

### ■ キット発送スケジュール

窓口にて、ご入金の確認	キット発送
12/28(月)正午までに入金確認	12月28日(月)順次発送
12/28(月)正午以降の入金確認	営業再開後の1月5日(火)から順次発送

### ■ 検査結果ご報告のスケジュール

2020年12月28日(月)までは検体を受付ます。結果報告日程は以下ご参照ください。

**DNA不足等による検査不能の場合は、再検査となりますので、以下日程には当てはまりません。**

通常検査	検体到着日	報告
	12月17日(木)までに弊社ラボに検体到着	年末年始休業期間前12月28日(月)までに順次報告
	12月18日(金)以降に弊社ラボに検体到着	営業再開後の1月5日(火)から順次報告

### ■ 検査結果ご報告のスケジュール

特急検査	検体到着日	報告
	12月22日(火)までに弊社ラボに検体到着	年末年始休業期間前12月28日(月)までに順次報告

※特急検査は弊社HPよりお申込み後、12月18日(金)正午までに入金確認がとれた場合に限る

親子判定検	検体到着日	報告
	12月10日(木)までに弊社ラボに検体到着	年末年始休業期間前12月28日(月)までに順次報告
	12月11日(金)以降に弊社ラボに検体到着	営業再開後の1月5日(火)から順次報告

### **!!ご注意ください!!**

休業期間中は検体の受け取りができません。

適切な環境で保管できないため、検体の変質が予想されます。

休業期間中に到着した検体につきましては、結果に影響が出る可能性があるため検査は受付致しかねます。

また、お客様負担での再採取・再送付をお願いする場合がございます。

**お送り頂く際は、12月28日(月)正午までに到着、もしくは営業再開後の1月5日(火)以降に到着するようご注意ください。**